

**ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**  
**- Házikó Ingatlaniroda, Zsilka Viktória EV**

**Tájékoztató az Info. Tv. 20. § szerint**

Az oldal üzemeltetője: Házikó Ingatlaniroda, Zsilka Viktória EV

Az üzemeltető adatai:

Zsilka Viktória E.V.

Székhely: 2200 Monor, Ady Endre út 130.

E-mail: [info@haziko.hu](mailto:info@haziko.hu)

Web: [haziko.hu](http://haziko.hu)

Facebook:

[https://www.facebook.com/](https://www.facebook.com/haziko.ingatlaniroda/)

[haziko.ingatlaniroda/](https://www.facebook.com/haziko.ingatlaniroda/)

## **I. Bevezetés**

A Zsilka Viktória E.V. **mint adatkezelő (Adatkezelő)** az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Jelen szabályok kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az alábbi jogszabályi kötelezettségeket:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)**,
- az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, európai uniós jogforrásokkal (különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 sz. (Általános Adatvédelmi Rendelet)**,
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (**Számv. tv.**);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (**Eker. tv.**);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grtv.**).

Háttérjogszabályként a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az ingatlanértékesítésre vonatkozó jogszabályok is érvényesek.

A jelen Szabályzat az Info. törvény értelmező rendelkezéseit használja az adatkezelési szakkifejezésekre.

A jelen szabályzat az **Európai Általános Adatvédelmi Rendelet** szabályaira is tekintettel van, azzal, hogy a Rendelet hatályba lépésének időpontját követően a szabályzatot felül kell vizsgálni.

Tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni. Amennyiben kérdése lenne, vagy bármely fogalom nem lenne egyértelmű, kérjük forduljon az adatvédelmi kapcsolattartónkhoz.

*érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Hirdetések esetében ezek a hirdetést feladó személyek. Az ingatlanügylet létrejöttékor érintettek az ügyletben részt vevő személyek, illetve mindazok akiknek jogát, jogos érdekét az ügylet érinti;

*személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, valamint egy vagy több azonosságára jellemző ismert –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

*hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

*tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

*adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

*adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

*adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (azaz: az adatok átadása);

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele, például: megjelentetés az interneten;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## **II. ALAPELVEK A Házikó Ingatlaniroda – Zsilka Viktória E.V. ADATKEZELÉSE SORÁN**

A személyes adatoknak a **Zsilka Viktória E.V.** általi felvétele és kezelése törvényen vagy a szolgáltatást igénybe vevő érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az Ön önkéntes hozzájárulása alapján (2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infó tv. 5. § (1) a) pont). Ön személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelővel kötött megbízási szerződés aláírásával, vételi/eladási ajánlat Adatkezelőn keresztül megtételével vagy az ajánlatnak az Adatkezelővel való közlésével járul hozzá. Ön hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez azzal is, ha az Adatkezelővel való személyes, telefonos, elektronikus vagy egyéb úton felveszi a kapcsolatot tájékoztatás kérése céljából, vagy ezen utak valamelyikén szerződéskötési, eladási vagy vételi ajánlatot tesz, és ebből a célból személyes adatait megadja. Személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulás történhet az Adatkezelő honlapján elérhető szolgáltatás igénybevételével (hírlevél feliratkozás, ill. segítő szolgáltatások) vagy az Adatkezelő honlapján közzétett álláshirdetésre történő jelentkezéssel. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul önkéntes hozzájárulásán.

Bizonyos személyes adatokat az Adatkezelő azért gyűjt és kezel, mert törvényi előírás is elrendeli (Infó tv. 5. § (1) b) pont). Ilyen törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmtv.), amely előírja az Adatkezelő számára, hogy az ügyfélnek minősülő személyek ügyfél-

átvilágítását elvégezze, és meghatározott személyes adataikat rögzítse és ezen adatokat, valamint a kapcsolódó dokumentumokat megőrizze.

Személyes adatok kezelése alapulhat továbbá az adózásra, ill. a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényeken, mint a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul a Pmtv. vagy más törvény rendelkezésén.

A fentiekén túl, a felvett személyes adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a **Zsilka Viktória E.V.** a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

### **III. ADATFELDOLGOZÓINK**

A személyes adatai szerverünkön tárolásra kerülnek. A tárhely szolgáltatást adatfeldolgozóként a SOID Kft. (székhely: 2230 Gyömrő, Széchenyi utca 22., telefon: +36 (20) 414-0120, e-mail cím: support@iwd.hu) végzi.

Amennyiben a megbízás teljesítésének keretében, külső szolgáltatónál megjelentetett hirdetésben az ingatlanra vonatkozó adatok megjelennek, akkor ezen adatok tekintetében adatfeldolgozó az adott hirdetési felület szolgáltatója.

Egyes ügynökeink, közreműködőink nem munkavállalói státuszban járnak el, ők független vállalkozóként adatfeldolgozó tevékenységet látnak el.

### **IV. ADATKEZELÉSEK, JOGALAPJUK, CÉLJAIK, IDŐTARTAMUK**

Az Adatkezelő többféle tevékenysége során, többféle célból kezel személyes adatokat. Az Adatkezelő alábbi tevékenységei során folytat adatkezelést:

- Ingatlanközvetítési, értékbecslési tevékenység: a Zsilka Viktória EV. megbízási szerződés vagy szolgáltatói szerződés alapján ingatlanközvetítői, ill. értékbecslési szolgáltatást nyújt.
- Hirdetési szolgáltatás: az érintettek (eladók és bérbeadók) hirdetési megjelenést kérhetnek a Zsilka Viktória EV.-től az alábbi feltételekkel. A Zsilka Viktória EV. (Házikó Ingatlaniroda) honlapján nyilvánosságra hozza a kért hirdetést. A hirdetés időtartama a szerződés szerinti. A hirdetésekben kizárólag az érintettek által önkéntesen megadott adatok szerepelnek.
- Hírlevél szolgáltatás: a Zsilka Viktória EV. (Házikó Ingatlaniroda) honlapján hírlevél szolgáltatást nyújt, amelyet a szükséges adatok megadása mellett bárki igénybe vehet.
- eDM levelek: az érintett kérése esetén a Zsilka Viktória EV. a megjelölt e-mail címre közvetlen levelet küld, amelyben tájékoztatást ad a Zsilka Viktória EV. által nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról, más fontos információkról.
- Szítő szolgáltatások: a Zsilka Viktória EV. (Házikó Ingatlaniroda) honlapján többféle, ingatlan- forgalmazással kapcsolatos szítő szolgáltatást nyújt, amelyeket az érintettek külön-külön használhatnak fel, ill. iratkozhatnak fel ezekre.

- Statisztikai és értékesítési adatbázis képzése: a Zsilka Viktória EV. belső nyilvántartás, ingatlanpiaci elemzések készítése céljából, az értékesítés elősegítésére, ill. értékbecslés céljából statisztikai és értékesítési adatbázist készíthet az ingatlanok adataiból, továbbá a hirdetésekéből és az eladással kapcsolatos adatokból.
- Háshirdetés: A Zsilka Viktória EV. (Házikó Ingatlaniroda) honlapján lehetőség van álláskeresőknél jelentkezni, amennyiben ez külön jelzésre kerül.

**A személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról az alábbi táblázatból kap részletes tájékoztatást.**

Érintett	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ingatlan tulajdonos (eladó)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma	Ingatlanközvetítésre, ill. értékbecslésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése, a Pmtv. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése.	Infotv. 5. § (1) bek. b) pont (kötelező adatkezelés) Pmtv. 7-9. §  Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	A megbízás teljesítésétől vagy megszűnésétől számított maximum 5 évig.
Ingatlan tulajdonos (eladó)	adóazonosító jel, személyi azonosító, telefonszám, e-mail cím Az ingatlan következő adatai: eladó ingatlan címe és helyrajzi száma, ingatlan jellege (pl. családi ház, társasház, telek), vételár, eladás időpontja, építés éve, fekvés (belterület, külterület), építési állapot (pl. új, újszerű, felújított, használt, felújítandó, bontandó), telek területe és belső terület (hasznos alapterület), építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, ingatlan külső/belső állapota, ingatlanról készült fényképfelvételek, alaprajz. Szükséghez képest az az ingatlan egyéb tulajdonságai és műszaki adatai.	Ingatlanközvetítésre, ill. értékbecslésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése. Az Adatkezelő esetleges jogérvényesítésének elősegítése.  Az ingatlan adatainak statisztikai és értékesítési adatbázis képzés és értékbecslés céljára való felhasználása, kivéve: ügyfél neve, házszám.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig, vagy ha ez hosszabb, akkor a megbízás teljesítésétől/megszűnésétől számított max 5 évig.  A statisztikai és értékbecslési célból kezelt adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatrögzítéstől számított 5 évig.

Érintett	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vevő, ajánlattevő	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma	Ingatlanközvetítésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése, a Pmtv. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése.	Infotv. 5. § (1) bek. b) pont (kötelező adatkezelés) Pmtv. 7-9. §  Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az adatrögzítéstől számított maximum 5 évig.
Vevő, ajánlattevő	adóazonosító jel, személyi azonosító jel, telefonszám, e-mail cím	Ingatlanközvetítésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig.
Megtekintő	Név, telefonszám, lakcím, munkahely, e-mail cím keresett ingatlannal kapcsolatos információk: jellege, elhelyezkedése (város/kerület), telekterület, alapterület, állapot, falazat, szobaszám, emelet, fűtési mód, legalacsonyabb/ legmagasabb ár	Ingatlanközvetítésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása, az Adatkezelő esetleges jogérvényesítésének elősegítése, a Pmtv. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 3 évig.
Egyéb érdeklődő, vevőjelölt	Név; telefonszám; e-mail cím; lakcím, munkahely, keresett ingatlannal kapcsolatos információk: jellege, elhelyezkedése (város/kerület), telekterület, alapterület, állapot, falazat, szobaszám, emelet, fűtési mód, legalacsonyabb/ legmagasabb ár	Tájékoztatás, érdeklődő megkeresésére való válaszadás, az eladó és a vevő közötti kapcsolat létrehozása.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 3 évig, ismételt érdeklődés esetén az újabb megkereséstől számított legfeljebb 3 évig.

Hirdető	Név, e-mail cím, telefonszám Az ingatlan adatai: ingatlan fekvése (település, kerület, közterület neve, emelet), ingatlan jellege, építés éve, tájolás, kilátás, építési állapot, alapterület, telekterület, belmagasság, építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, parkolási lehetőség, irányár, fényképfelvételek, hirdetés szövege.	Hirdetési szolgáltatás nyújtása az Adatkezelő honlapján.  Az ingatlan és a hirdetés adatait statisztikai és értékesítési adatbázis képzése és értébecslés céljára használni.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	A megadott adatok közül a nevet, e-mail címet, telefonszámot, a házszámot az Adatkezelő legfeljebb az adatrögzítéstől számított 5 évig.  Az ingatlan fent fel nem sorolt adatait az Adatkezelő statisztikai és értébecslési célból az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az adatrögzítéstől számított 5 évig.
Hírlevél feliratkozó	Név, e-mail cím, telefon	Hírlevél szolgáltatás nyújtása.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Hírlevél szolgáltatásról való leiratkozásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig.
eDM levél feliratkozó	Név, e-mail cím, telefon	Marketing célú tájékoztató levél küldése.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	eDM levelekről való leiratkozásig, vagy az eDM szolgáltatás megszűnéséig.
Segítő szolgáltatás igénybe vevője	A szolgáltatás jellegétől függően: az ingatlanral kapcsolatos adatok, hiteligeny, név, e-mail cím, telefonszám	A honlapon nyújtott segítő szolgáltatások nyújtása, szükség esetén e-mail vagy telefonos kapcsolatfelvétel, tájékoztatás.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig.
Álláshirdetésre jelentkező	A jelentkezésben megadandó: név, e-mail cím, telefonszám.  A jelentkező által esetlegesen megadott: lakcím, születési hely, idő, anyja neve, iskolai végzettség, előző munkahely(ek).	Álláspályázatok elbírálása, személyes állásinterjú egyeztetése, álláshely betöltése.	Infotv. 5. § (1) bek. a) pont (önkéntes hozzájárulás)	Az álláspályázat elbírálásától számított 3 évig.

A táblázatban használt fogalmak:

*Ingatlan tulajdonos (eladó):* Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, ill. az ingatlanra vonatkozó vagyoni jog (pl. haszonélvezeti jog) jogosultja, ill. aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

*Vevő, ajánlattevő:* Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi ajánlatot tett.

*Megtekintő:* Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette.

*Egyéb érdeklődő, vevőjelölt:* A fentiekén túl olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus vagy más úton tájékoztatást kér, tőle érdeklődik, ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését megbízási szerződés megkötése céljából, eladási vagy vételi érdeklődés céljából.

*Hirdető:* olyan érintett, aki a Zsilka Viktória EV. hirdetési szolgáltatását igénybe veszi.

*Hírlevél feliratkozó:* olyan érintett, aki a honlapon működő hírlevél szolgáltatásra feliratkozott.

*eDM levél feliratkozó:* olyan érintett, aki a Zsilka Viktória EV. által nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról, már fontos információkról tájékoztató e-mailekre feliratkozott.

*Segítő szolgáltatás igénybe vevője:* olyan érintett, aki a honlapon működő valamely segítő szolgáltatást igénybe vette.

*Álláshirdetésre jelentkező:* a honlapon meghirdetett álláslehetőségre jelentkező érintett.

## **V. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE**

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az Adatkezelőnél csak az Adatkezelő vezetője, a cég tevékenységben személyesen közreműködő tagjai, valamint olyan munkavállalók vagy megbízottak ismerhetik meg, akik munkaköri feladatainak ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges. Ezen túl adatait olyan személyek ismerhetik meg, akik olyan szolgáltatóknak, megbízottaknak dolgoznak, akik az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtanak, amennyiben munkaköri feladatainak ellátásához ezen adathoz való hozzáférés szükséges.

## **VI. ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Ön adatai továbbítására sor kerülhet az alábbi esetekben:

- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott hitelközvetítő segítségét kívánja igénybe venni, akkor e célból a neve, telefonszáma, e-mail címe, és esetlegesen az igényelni kívánt hitel összege továbbításra kerül a hitelközvetítő részére. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a hitelközvetítő nevééről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott ügyvédet kívánja igénybe venni, akkor a név, születési név, azonosító okmány száma, születési és hely idő, anyja neve, adóazonosító jele, lakcíme/tartozódási címe, ingatlan címe és helyrajzi száma számtovábbításra kerülnek az okiratszerkesztő ügyvéd részére az adásvételi szerződés és az egyéb szükséges dokumentumok elkészítése céljából. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön az ügyvéd nevééről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott szakembert kívánja igénybe venni az energetikai tanúsítvány elkészítéséhez, akkor az eladó neve, címe, telefonszáma, az ingatlan adatai e célból továbbításra kerülnek. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a tanúsítványt készítő szakember nevéől, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

## **VII. AZ ADATOK BIZTONSÁGA**

A személyes adatok biztonságát a Zsilka Viktória EV. a technika szintjének megfelelő fizikai és technikai védelemmel biztosítja, amely megakadályozza az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok illetéktelen megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. A Zsilka Viktória EV. kötelezettséget vállal arra, hogy az ennek ellenére bekövetkező adatvédelmi incidensek esetén haladéktalanul felfüggeszti a szolgáltatást és nyilatkozatot tesz közzé a hiba elhárításáig.

## **VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

### **A. Adatok módosítása, törlése, zárolása**

1. Az érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését.
2. Az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását. Egyes esetekben a személyes adat idő előtti törlése valamely jogosultságtól való elesést (pl. nyereséjénél való kizárást, nem megfelelő adatáramlást, stb.) eredményezhet.
3. Az érintett személyes adatait szankciószerűen a Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben, az itt meghatározottak szerint is törölheti a Zsilka Viktória EV.
4. Az érintett személyes adatait akkor is törli a Zsilka Viktória EV., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
5. A Szolgáltatás megszűnését követően, a IV. fejezetben meghatározott időtartam elteltével - a jogszabályokban előírt (pl. számviteli) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kivételével - a Zsilka Viktória EV. törli a Szolgáltatás Felhasználóinak a konkrét Szolgáltatáshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatait.
6. Törlés helyett a Zsilka Viktória EV. zárolja a személyes adatot a Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben, valamint akkor, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli a Zsilka Viktória EV., ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.
7. A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján, illetve az itt meghatározott módon és címen. A Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben - a jogszabályok adta kertek között - a hozzájárulás visszavonása után a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A hozzájárulás visszavonása más esetekben nem jár a Szolgáltatás igénybevételének (pl. regisztráció) megszüntetésével.

8. A Zsilka Viktória EV. által az érintett végfelhasználói készülékén elhelyezett munkamenetre szóló cookie a böngésző bezárásával törlődik. A Zsilka Viktória EV. által az érintett végfelhasználói készülékén tartósan elhelyezett böngésző cookie a készülék merevlemezére kerül, és az internetes böngésző bezárása után is megmarad a cookie manuális törléséig, illetve az időtartamának lejártáig. A Zsilka Viktória EV. által az érintett végfelhasználói készülékén elhelyezett böngésző cookie-k bármikor törölhetőek a készülékről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy az érintett nem fogja tudni kihasználni az adott Szolgáltatás összes funkcióját. Minden egyes böngészőben illetve végfelhasználói készüléken külön-külön szükséges a letiltást végrehajtani. A cookie-k kezelésére általában a böngészők eszközök/beállítások menüjében az adatvédelem beállításai alatt van lehetőség. A Zsilka Viktória EV. által az érintett végfelhasználói készülékén elhelyezett flash cookie a készülék merevlemezére kerül és annak törléséig vagy a flash plug-in kitiltásáig gyűjt adatokat. A flash cookie végleges törléséről az alábbi oldalakon olvashat bővebben: <http://javascriptprog.hu/2011/02/28/flash-cookie-1-resz-megosztott-helyi-objektum/> (magyar nyelven), [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) (angol nyelven).

## B. Tájékoztatás

1. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Zsilka Viktória EV. által a kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról az adott Szolgáltatás Felhasználási Feltételeiben illetve a jelen szabályzatban megjelölt elérhetőségeken.
2. A Zsilka Viktória EV. az érintett kérelmére tájékoztatást ad az érintettre vonatkozó, kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

## C. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

1. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
  - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Zsilka Viktória EV.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
  - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - c. valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Ha a Zsilka Viktória EV. az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Felhasználó személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
3. Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### D. Igény bejelentése a Zsilka Viktória EV.-nél

1. A Zsilka Viktória EV. az egyes Szolgáltatásaihoz kapcsolódó a VIII. A-C. pontokban meghatározott igények bejelentésére a jelen szabályzat elején jelzett elérhetőségeken személyesen van lehetőség. A Zsilka Viktória EV. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ön erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.
2. Tekintettel arra, hogy az érintetti fiók jelszóval védett, és a jelszó megőrzése és titokban tartása az érintett felelőssége, az érintetti fiókon keresztül benyújtott igényeket a Zsilka Viktória EV. az érintettől érkezett igénynek tekinti.
3. Amennyiben a Zsilka Viktória EV. az igény benyújtására e-mail útján lehetőséget ad, a korábban a Zsilka Viktória EV. részére az adott Szolgáltatással összefüggésben megadott e-mail címről érkezett igényt a Zsilka Viktória EV. az érintettől érkezett igénynek tekinti. Egyéb e-mail címről, valamint írásban benyújtott igények esetén az érintett akkor nyújthat be igényt, ha - a Zsilka Viktória EV. vagy jogszabály által meghatározott módon - megfelelően igazolta az érintetti minőségét.
4. Amennyiben a Zsilka Viktória EV. adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.
5. Az érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával, illetve másolatának a Szolgáltatás ügyfélszolgálati címére történő megküldésével az érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti az érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett az érintettre vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

#### E. Jogorvoslati lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://naih.hu>.